

Fenyx GmbH - Besondere Bedingungen Shop / Kauf

Gilt für: Gebrauchtmöbelverkauf im öffentlichen Fenyx Shop (shop.fenyx-office.com) und Mitarbeiterverkäufe - ausschließlich Vor-Ort-Abholung

Ergänzt die Allgemeinen Bestimmungen der Fenyx GmbH. Bei Widersprüchen gehen diese Besonderen Bedingungen vor.

§ 1 Geltungsbereich und Produktbeschreibung

1. Diese Besonderen Bedingungen gelten für alle Kaufverträge, die über den öffentlichen **Fenyx Shop (shop.fenyx-office.com)** oder im Rahmen von **Mitarbeiterverkäufen** abgewickelt werden - ausschließlich mit Vertragsschluss und Übergabe vor Ort.
2. Bei den angebotenen Artikeln handelt es sich ausschließlich um **Gebrauchtware** aus Büroauflösungen oder Lagerbeständen. Übliche Gebrauchsspuren (Kratzer, Abnutzung, leichte Verschmutzung) sind normal und kein Mangel.
3. Der Fenyx Shop unter **shop.fenyx-office.com** ist kein klassischer Online-Shop und kein E-Commerce-Angebot im Sinne des Fernabsatzrechts. Über die Plattform können ausschließlich **Reservierungen** für Abholtermine abgegeben werden. Der Kaufvertrag kommt nicht online zustande, sondern ausschließlich vor Ort nach Besichtigung.
4. Für B2B-Kunden, die Möbel und Elektronik über das Fenyx-Einrichtungsteam mit Beratung und Lieferung beziehen, gelten ausschließlich die Besonderen Bedingungen Einrichtungsverkauf B2B. Diese Shop-Bedingungen finden auf solche Verträge keine Anwendung.

§ 2 Reservierung

1. Über den Fenyx Shop (shop.fenyx-office.com) kann ein Abholtermin reserviert und eine Voranmeldung für ausgewählte Artikel abgegeben werden. Eine Reservierung dient ausschließlich der **Termin- und Bestandsplanung** - sie ist kein verbindlicher Kauf und begründet keine Kaufverpflichtung.
2. Für einige Produkte können mehr Reservierungen eingehen als Stücke verfügbar sind. Eine Reservierung **garantiert daher nicht den Erwerb** des Produkts.
3. Die Reservierungsbestätigung per E-Mail dient der Terminplanung. Sie begründet keinen Kaufvertrag.
4. In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass reservierte Artikel zum Zeitpunkt der Abholung nicht mehr verfügbar sind - zum Beispiel weil ein Artikel im Rahmen eines laufenden Räumungsprozesses nachträglich als defekt oder nicht verkäuflich eingestuft wurde. Fenyx wird den Käufer in solchen Fällen so früh wie möglich informieren. Ein Anspruch auf Bereitstellung des reservierten Artikels besteht nicht.
5. Bei der Abholung informiert das Team vor Ort über den genauen Ablauf.

§ 3 Mitarbeiterverkäufe (Sonderregelung)

1. Im Rahmen von Mitarbeiterverkäufen werden ausgewählte Möbel mit limitierter Stückzahl angeboten. Die Reservierung funktioniert auch hier ausschließlich als Voranmeldung - sie ist kein verbindlicher Kauf und begründet keine Kaufverpflichtung.
2. Da mehr Reservierungen als verfügbare Stücke eingehen können, garantiert eine Reservierung nicht den Erwerb des Artikels.
3. Der Kaufvertrag kommt auch bei Mitarbeiterverkäufen **ausschließlich vor Ort** zustande, nachdem der Artikel besichtigt und die Kaufentscheidung ausdrücklich erklärt wurde (§ 4). Eine Zuteilung oder Reservierungsbestätigung durch Fenyx begründet keinen Kaufvertrag.
4. Auch bei Mitarbeiterverkäufen kann es in Ausnahmefällen vorkommen, dass reservierte Artikel zum Abholtermin nicht mehr verfügbar sind (§ 2 Abs. 4).

§ 4 Vertragsschluss (vor Ort)

1. Der Kaufvertrag kommt **ausschließlich vor Ort** zustande - erst wenn der Käufer nach persönlicher Besichtigung des Artikels seine Kaufentscheidung ausdrücklich erklärt und Fenyx dies vor Ort bestätigt.
2. Der Ablauf vor Ort gestaltet sich wie folgt:
 1. Der Käufer erscheint zum gebuchten Abholtermin und bringt die Reservierungsbestätigung (digital ausreichend) mit.
 2. Das Fenyx-Team stellt die reservierten Gebrauchtartikel zur Besichtigung bereit.
 3. Der Käufer prüft Zustand, Ausführung und Eignung der Artikel vor Ort. Produktbilder im Shop können vom konkreten Stück abweichen - maßgeblich ist der vor Ort vorgefundene Artikel.
 4. Der Käufer entscheidet **frei und ohne jede Verpflichtung**, ob er einzelne Artikel erwerben möchte. Artikel, die nicht den Erwartungen entsprechen, können ohne Angabe von Gründen und ohne Konsequenzen abgelehnt werden.
 5. **Erst wenn** der Käufer vor Ort seine Kaufentscheidung ausdrücklich erklärt, kommt ein Kaufvertrag zustande.
3. Aus einer Reservierung entsteht zu keinem Zeitpunkt eine Kaufpflicht.
4. Der Käufer sollte jeden Artikel sorgfältig vor dem Kauf prüfen. Mängel, die bei der Besichtigung erkennbar waren oder erkennbar hätten sein können, sind bei der Gewährleistung entsprechend zu würdigen (§ 442 BGB).

§ 5 Preise und Bezahlung

1. Die im Shop ausgewiesenen Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
2. Die Bezahlung erfolgt **unmittelbar vor Ort bei der Abholung**, in der Regel per Giro- oder Kreditkarte. Eine Barzahlung ist nicht möglich.
3. Es findet keine klassische Online-Zahlung über den Fenyx Shop statt.
4. Nach dem Kauf vor Ort erhalten Käufer in der Regel eine Rechnung per E-Mail.

§ 6 Abholung und Lieferanfrage

1. Produkte im öffentlichen Fenyx Shop sind grundsätzlich zur **Selbstabholung** vorgesehen. Der Käufer erscheint zum gebuchten Abholtermin und bringt die Reservierungsbestätigung (digital ausreichend) mit.
2. **Gefahrübergang:** Das Risiko für Beschädigung oder Verlust des Artikels geht mit der Übergabe des Artikels am Standort auf den Käufer über.
3. Für den Transport der Artikel ab dem Standort ist der Käufer selbst verantwortlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
4. **Lieferanfrage für Geschäftskunden:** Im Fenyx Shop besteht für Geschäftskunden die Möglichkeit, eine **Lieferung anzufragen**. Eine solche Anfrage ist keine verbindliche Bestellung und begründet keinen Kaufvertrag. Sie wird vom Fenyx-Einrichtungsteam individuell geprüft und bearbeitet.
5. Kommt auf Basis einer Lieferanfrage ein Kaufvertrag mit Lieferung zustande, gelten **ausschließlich die Besonderen Bedingungen Einrichtungsverkauf B2B** - nicht diese Shop-Bedingungen. Diese Shop-Bedingungen finden auf Lieferverträge mit Geschäftskunden keine Anwendung.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

1. Die verkauften Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Fenyx.
2. Der Käufer ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware vor vollständiger Zahlung weiterzuveräußern, zu verpfänden oder zu übereignen.

§ 8 Gewährleistung

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach BGB.
2. Bei Mängeln, die bereits bei der Besichtigung vor dem Kauf erkennbar waren oder erkennbar sein mussten, ist die Gewährleistung entsprechend eingeschränkt (§ 442 BGB).
3. Bei Unternehmern (B2B) wird die Gewährleistungsfrist auf **12 Monate** ab Übergabe beschränkt, soweit gesetzlich zulässig. Soweit § 377 HGB anwendbar ist, sind Mängel unverzüglich nach Entdeckung, spätestens innerhalb von 7 Werktagen in Textform anzuzeigen.
4. Eine weitergehende Garantie wird von Fenyx - insbesondere für Gebrauchtware - nicht gewährt, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

§ 9 Widerrufsrecht

1. Kaufverträge, die **ausschließlich vor Ort nach persönlicher Besichtigung** geschlossen werden, unterliegen **keinem gesetzlichen Widerrufsrecht** (kein Fernabsatz im Sinne von §§ 312b, 355 BGB).
2. Eine Reservierung allein begründet kein Widerrufsrecht.
3. Sollte im Einzelfall dennoch ein Widerrufsrecht bestehen (z.B. bei künftigen Online-Verkäufen mit Fernabsatz oder bei Lieferverträgen mit Verbrauchern), wird eine gesonderte Widerrufsbelehrung erteilt.

§ 10 Rückgabe und Umtausch

1. Ein gesetzliches Rückgaberecht besteht - mit Ausnahme des gesetzlichen Widerrufsrechts bei Fernabsatz (§ 9) und der gesetzlichen Gewährleistung (§ 8) - nicht.
2. Für Unternehmer (B2B) besteht ein Rückgaberecht nur, wenn dies schriftlich ausdrücklich vereinbart wurde oder ein Gewährleistungs- oder Garantiefall vorliegt. Die Rückgabe von Waren erfolgt auf Kosten und Risiko des Käufers, sofern kein Gewährleistungsfall vorliegt.

§ 11 Haftung (Besondere Regelung Shop)

1. Fenyx haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Behandlung der erworbenen Produkte durch den Käufer verursacht werden.
2. Für Schäden, die Fenyx weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verursacht hat, ist die Haftung auf den Wert des betreffenden Kaufgegenstandes beschränkt. Diese Beschränkung gilt **nicht** bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
3. Im Übrigen gelten die Haftungsregelungen der Allgemeinen Bestimmungen (§ 5).

§ 12 Datenschutz im Shop

1. Im Rahmen des Shop-Betriebs verarbeitet Fenyx personenbezogene Daten (insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Reservierungsdaten) zur Durchführung des Reservierungs- und Kaufprozesses.
2. Die vollständigen Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung für den Fenyx Shop unter **shop.fenyx-office.com**.

§ 13 Hinweis für Geschäftskunden

Für Unternehmen, die Büromöbel und Elektronik über das Fenyx-Einrichtungsteam mit Beratung und Lieferung beziehen, gelten **ausschließlich die Besonderen Bedingungen Einrichtungsverkauf B2B**. Diese Shop-Bedingungen sind davon vollständig getrennt und finden auf solche Verträge keine Anwendung.

§ 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
2. Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Unternehmern ist, soweit gesetzlich zulässig, **Berlin**.

3. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

§ 15 Salvatorische Klausel

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
2. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung; soweit eine solche nicht besteht, gilt eine wirksame Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

§ 16 Schlussbestimmungen

1. Diese Bedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Bestimmungen der Fenyx GmbH.
2. Für den öffentlichen Shop und Mitarbeiterverkäufe finden diese Bedingungen Anwendung; für B2B-Einrichtungsverkäufe gelten ausschließlich die Besonderen Bedingungen Einrichtungsverkauf B2B.

Stand: Juni 2026 | Fenyx GmbH